



I.P.S. LOS ANGELES

Cuidamos Tu Salud

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO
DE DATOS PERSONALES**



	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

Tabla de contenido

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA I.P.S. LOS ÁNGELES LTDA.	2
GENERALIDADES:.....	3
DEFINICIONES.....	5
POLÍTICA.....	6
DEBERES	9
DERECHOS	10
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	12
DECLARACIÓN.	13
VIGENCIA	14

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA I.P.S. LOS ÁNGELES LTDA.

En cumplimiento de la ley 1581 del 17 de octubre de 2012 y del Decreto Reglamentario 1377 de 2013 por el cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, **I.P.S. LOS ÁNGELES LTDA.**, como responsable de las bases de datos, crea el siguiente manual de políticas de tratamiento de datos personales, el cual contiene la política de uso de datos que aplicará en cumplimiento de su deber legal y reglamentario, con el fin de hacer un uso adecuado de los datos personales adquiridos de los Titulares, de acuerdo con el registro de las bases de datos de pacientes, recurso humano, proveedores y prestadores de servicios, clientes farmacia y archivo físico de historias clínicas, realizado ante la Superintendencia de Industria y Comercio

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

GENERALIDADES:

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La I.P.S. LOS ÁNGELES LTDA. (en adelante “LA I.P.S.”), con domicilio principal en la Av. La Playa, de la Ciudad de Tumaco (NARIÑO-COL), identificada con el NIT 837000708—2, correo electrónico info@ipslosangeles.com.co, y sus sedes y seccionales en las ciudades de Pasto, Ipiales y Túquerres, hace pública su política de privacidad y protección de datos personales (en adelante la “Política”) que regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba tanto de los registros generados con ocasión de las historias clínicas los cuales son obtenidos en virtud de las operaciones en cumplimiento de sus funciones legales y su objeto social, y los que se obtengan de cualquier tipo de vínculo que cualquier persona natural o jurídica tenga con La IPS; de manera directa o a través de los diferentes canales de recolección (Telefónicos, Digitales, Redes sociales, etc.) de información de datos personales o sensibles (en adelante los “Datos Personales”); en cumplimiento de la Ley estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que le sean aplicables.


II. RESPONSABILIDAD:

La IPS LOS ÁNGELES LTDA., es responsable de brindar protección en el tratamiento de Los Datos Personales. Los interesados en acceder, rectificar, actualizar, suprimir y revocar la autorización del tratamiento de sus **Datos Personales** podrán dirigirse a **La IPS** para conocer el cumplimiento de sus derechos.

Nota: conforme lo establece la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los derechos relacionados en el inciso anterior se ejercerán con la salvedad que para tal efecto se establece sobre la información sensible.

III. NORMATIVIDAD APLICABLE

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales es elaborada de conformidad con la legislación vigente y cada una de las disposiciones que establecen el derecho constitucional y legal en materia de obtención, registro, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal, con el fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data de los pacientes, empleados, clientes y proveedores y en general de toda persona natural Titular de los datos personales.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

Los lineamientos de ésta política se cimentan en el cumplimiento de:

- a) Constitución Política de Colombia, artículo 15
- b) Ley 1266 de 2008
- c) Ley 1581 de 2012
- d) Decreto Reglamentario 1727 de 2009
- e) Decreto 2952 de 2010 que reglamentó los Artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008
- f) Decreto 886 que reglamentó el Artículo 25 de la Ley 1582 de 2012
- g) Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013


IPS LOS ÁNGELES LTDA, como Institución prestadora de salud tiene en cuenta para el diligenciamiento, administración, conservación, custodia y confidencialidad de las historias clínicas y para el tratamiento los datos personales contenido en estas, lo siguiente:

- a) Ley 23 de 1981
- b) Resolución 1995 de 1999
- c) Ley 80 de 1989 en cuanto a los aspectos archivísticos contemplados los encargados del tratamiento de los datos personales deben cumplir estrictamente con las disposiciones que en esta materia determina la Ley

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato personal semiprivado:** son aquellos datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. En este caso, para su tratamiento se requiere la autorización expresa del Titular de la información. Por ejemplo: datos de carácter financiero, datos relativos a las relaciones con las entidades de seguridad social (EPS, AFP, ARL, Cajas de Compensación).
- **Dato personal sensible:** Son aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Dato personal privado:** es un dato personal que por su naturaleza íntima o reservada solo interesa a su Titular y para su tratamiento requiere de su autorización expresa. Por ejemplo: Nivel de escolaridad, libros de los comerciantes, entre otros.
- **Dato personal público:** es aquel tipo de dato personal que las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicos y, para cuya recolección y tratamiento, no es necesaria la autorización del Titular de la información. Por ejemplo: estado civil de las personas, datos contenidos del RUNT, datos contenidos en sentencias judiciales ejecutoriadas, entre otros.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

POLÍTICA

La “IPS LOS ÁNGELES LTDA.”, en virtud de su objeto social, ha obtenido y conservado desde su creación, datos personales de sus grupos de interés, los cuales en adelante llamaremos titulares, los cuales son recolectados, almacenados, organizados, usados, transmitidos, actualizados, rectificadas y en general administrados, de acuerdo con la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial o educativa) aplicando las siguientes políticas:

1. La “IPS LOS ÁNGELES LTDA.”, está comprometida en dar un correcto uso y tratamiento de los datos personales y datos personales sensibles de sus titulares, evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información, para lo cual cuenta con políticas de seguridad de la información que incluyen medidas de control de obligatorio cumplimiento.

2. La “IPS LOS ÁNGELES LTDA.”, solicita a los titulares de la información los datos necesarios para administrar el riesgo en salud y dar cumplimiento a las funciones asignadas por la normativa vigente que regula el Sistema General de Seguridad Social en Salud. La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Titular.

3. Salvo las excepciones previstas en la ley, el tratamiento de los datos personales sólo podrá realizarse con el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, manifestado por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del Titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización.

4. La “IPS LOS ÁNGELES LTDA”, solicitará a las entidades responsables de pago, colaboradores, estudiantes y contratistas, los datos personales necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial o educativa). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo Titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento.

5. La “IPS LOS ÁNGELES LTDA”, velará por el respeto y cumplimiento de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, observando los requisitos especiales establecidos para el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles.

6. El tratamiento de los datos personales proporcionados por los usuarios y sus familias de La “IPS LOS ÁNGELES LTDA”, tendrá la siguiente finalidad:

- Para la prestación de los servicios asistenciales de sus usuarios y familias.
- Actualización de datos entregados por el Titular.
- Caracterización y seguimiento a la población, para la gestión del riesgo en salud, utilizando la información derivada de los servicios asistenciales.
- Entrega de reportes de Salud Pública de obligatorio cumplimiento.
- Dar respuesta a requerimientos a entidades de control.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

- Evaluación de indicadores de oportunidad y calidad de los servicios.
- Evaluación de la calidad de los productos y servicios de salud ofrecidos por la institución.
- Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la naturaleza jurídica de la "IPS LOS ANGELES".

7. El tratamiento de los datos personales proporcionados por los colaboradores de la "IPS LOS ANGELES LTDA", tendrá la siguiente finalidad:


- Realización del proceso de selección de personal de acuerdo con su aptitud para un cargo o tarea.
- Establecer una relación contractual.
- Ofrecerle oportunidades de capacitación.
- Evaluaciones de desempeño, satisfacción laboral, crecimiento personal, bienestar, seguridad y salud en el trabajo.
- Cumplir el proceso de afiliación al Sistema General de Seguridad Social Integral (Entidades Promotoras de Salud, Administradoras de riesgos laborales, Fondos de pensiones y cesantías, Caja de Compensación)
- Efectuar el proceso de Remuneración.
- Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.
- Cumplir con exigencias judiciales.
- Dar a conocer avances de la institución en aspectos investigativos, académicos y clínicos
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

8. El tratamiento de los datos personales proporcionados por las entidades responsables de pago y contratistas de La "IPS LOS ANGELES LTDA", sean personas naturales o jurídicas, tendrá la siguiente finalidad:

- Realizar la vinculación contractual.
- Efectuar el reconocimiento económico por la prestación del servicio.
- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.
- Cumplir con exigencias judiciales.

9. El tratamiento de los datos personales de estudiantes que realizan prácticas en la "IPS LOS ANGELES LTDA", tendrá la siguiente finalidad:

- Hacer invitación a eventos clínicos y académicos.
- Evaluar los conocimientos adquiridos durante su formación.
- Dar a conocer avances de la institución en aspectos investigativos, académicos y clínicos.
- Efectuar el proceso de Remuneración.
- Ejercer acciones legales y en la defensa de las mismas.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

- Suministro de información a las autoridades competentes en caso de ser requerida.
- En general para cualquier otra finalidad que se derive de la vinculación contractual.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

DEBERES

1. Garantizar al usuario el pleno y efectivo derecho constitucional de habeas data.
2. Mantener la información en condiciones de seguridad y privacidad.
3. Hacer uso de la información para los fines misionales y previstos en la ley.
4. Tramitar de manera oportuna los reclamos que tengan los usuarios frente a la información consignada en la base de datos.
5. No vender, circular o intercambiar la base de datos de sus usuarios, sin causa legal o contractual que lo justifique.
6. Se debe conservar prueba del cumplimiento de la información suministrada al Titular, y cuando éste lo solicite, entregarle copia de esta.
7. Al momento de solicitar al Titular la autorización la “IPS LOS ÁNGELES” deberá informar de manera clara y expresa lo siguiente:
 - El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
 - El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
 - Los derechos que le asisten como Titular.
 - La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del Responsable del Tratamiento.
8. El uso de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes deberá cumplir con el requisito de responder y respetar los derechos prevalentes de este grupo poblacional, y sus derechos fundamentales.
9. El representante legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización para el tratamiento de los datos personales del menor.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

DERECHOS


El Titular de los datos personales y datos personales sensibles tendrá los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos que aparezcan en la misma. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Conocer por qué y para qué la “IPS LOS ÁNGELES”, recolecta información en base de datos.
- Revocar en cualquier momento la autorización dada para contener información personal en las bases de datos de la “IPS LOS ÁNGELES”.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Poner queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, cuando considere que le ha sido violado por parte de la “IPS LOS ÁNGELES”, su derecho al Habeas Data.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

Casos que no requieren autorización para el tratamiento de datos:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Entrega de información

La información que reúna las condiciones establecidas en el Art. 13 de la Ley 1581 de 2012, podrá suministrarse a las siguientes personas:

los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.

- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el Titular o por la ley

Área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos.

El área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos será la Secretaría General de la IPS Los Ángeles Ltda., la cual una vez reciba la solicitud de acuerdo con el capítulo siguiente la remitirá al área responsable del tratamiento del dato.


	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La **IPS LOS ÁNGELES**, tiene implementadas las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales necesarias para que **Los Datos** almacenados y recaudados conserven sus atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad.


Más información en www.ipslosangeles.com.co o en la línea 3148067984.

Escribanos a info@ipslosangeles.com.co.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

DECLARACIÓN.

Declaro que he leído y entiendo la política de protección de datos de la IPS Los Ángeles y autorizo de manera expresa el tratamiento de los datos personales por mis suministrados para las finalidades que la entidad haya contemplado.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES		CODIGO
	Fecha de emisión	Fecha de actualización	
	02/01/2020		Versión 1

VIGENCIA

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación y su vigencia estará supeditada a la finalidad del tratamiento de los datos personales propios de la naturaleza jurídica de la “IPS Los Ángeles”.